



"Die Antwort auf unsere zentrale Zukunftsfrage – weniger Reibung, mehr Effizienz, mehr Freude an der gemeinsamen Arbeit – können wir nur gemeinsam gestalten."

(Philipp Ebbinghaus & Dr. Ulrich Hornfeck)

Process Manager - intern (m/w/d)

Part-time employee / Schwarzenbach an der Saale

"Working as One - wir wollen einheitlich als Team arbeiten." Effiziente und schnellere Prozesse sollen geschaffen werden, um - ohne Standort- oder Abteilungs-Denken - dem wachsenden Wettbewerbsdruck begegnen zu können. Dieses Ziel haben Philipp Ebbinghaus und Dr. Ulrich Hornfeck für die Sandler Group gesetzt.

Um den "Lead to Cash" Prozess zielgerichtet weiterentwickeln zu können, brauchen wir zur Unterstützung **vier Process Manager** für die jeweiligen Teilprozesse:

- 1. Lead-to-Order** (Auftragsanbahnung)
- 2. Order-to-Delivery Hygiene** (Auftragserfüllung Hygiene)
- 3. Order-to-Delivery Technik** (Auftragserfüllung Technik)
- 4. Delivery-to-Cash** (Auftragslieferung und -abrechnung)

Möchtest Du Dich hierfür einsetzen?

Dein Spezialgebiet

Dein Profil

- Als Process Manager arbeitest du strategisch und konzeptionell. Du initiiert und gestaltest Prozessverbesserungen in deinem Teilprozess als Bestandteil des End-to-End-Prozesses "Lead-to-Cash" und richtest diesen Teilprozess konsequent an übergeordneten Prozesszielen aus.
- Du setzt Initiativen zur kontinuierlichen Verbesserung deines Teilprozesses auf, priorisierst diese in Abstimmung mit dem Process Owner und koordinierst deren Umsetzung deren Umsetzung abteilungsübergreifend.
- Du analysierst die bestehenden Abläufe systematisch und datenbasiert, identifizierst Schwachstellen, Medienbrüche und Optimierungspotenziale und leitest daraus Maßnahmen zur Standardisierung und Effizienzsteigerung unter Berücksichtigung der Prozessziele ab.
- Du arbeitest eng mit betreffenden Abteilungen, Process Key Usern und dem Process Owner zusammen und stellst sicher, dass dein Teilprozess transparent und möglichst reibungslos an die vor- / nachgelagerten Teilprozesse anschließt.
- Du unterstützt die beteiligten Abteilungen bei der Umsetzung von Prozessänderungen, förderst die Akzeptanz neuer Arbeitsweisen durch bedarfsgerechte Aktivitäten als auch Kommunikation und begleitest die nachhaltige Anwendung im Tagesgeschäft.
- Du bringst idealerweise ein grundlegendes Verständnis der Aufgaben, Rollen und beteiligten Abteilungen für den von dir verantworteten Teilprozesse mit und kannst diese im Gesamtkontext des "Lead-to-Cash"-Prozesses einordnen.
- Du übernimmst Verantwortung, treibst Themen voran und behältst die Prozessziele im Blick.
- Du hast ein analytisches und technisches Verständnis, um datenbasierte Entscheidungen zu treffen.
- Du gehst Probleme strukturiert an, analysierst Ursachen statt Symptome und entwickelst nachhaltige, umsetzbare Prozesslösungen.
- Du bringst bereichsübergreifendes Denken mit und kannst ein vielseitiges Rollen- und Stakeholdernetzwerk koordinieren.
- Du überzeugst durch klare, adressatengerechte Kommunikation und arbeitest konstruktiv mit Process Ownern, Process Key Usern und weiteren Beteiligten zusammen.
- Du verfügst über Durchsetzungsvermögen, Konfliktfähigkeit und die Fähigkeit, Menschen mitzunehmen.

Jetzt Bewerben

 Über WhatsApp bewerben

Deine Ansprechpartnerin

Nadine Schardt

Tel.: 09284 / 60 339

